

## SZERVIZLAP

RMA szám:

Szerviz tölti ki!

Sorszám / év:

Ügyfélkapcsolati adatok

Cégnév:

Cím:

Átadó neve:  
(megrendelő)Kapcsolat-  
tartó neve:Értesítési  
telefonszám:Értesítési  
e-mail cím:

Átadott eszköz adatai

Típus:

Hibajelenség  
leírása:

Gyári szám:

Vásárlás dátuma  
(jótállási időn belüli eszköznél):Átadott  
tartozék(ok)  
(ha van ilyen):

A fenti eszköz(öke)t javításra átvettem, Budapest,

Nyilatkozat

Szerviz aláírása \_\_\_\_\_

1) A Modern Alarm Kft. az általa eladott termékek meghibásodása esetén a jogszabályban meghatározott, értékhatárhoz rendelt sávós jótállási rendszer szerint vállal felelősséget. Ennek értelmében a bruttó 10-100 ezer forintért megvásárolt termékekre legalább 1 év, a 100-250 ezer forintért megvett termékek esetében legalább 2 év, a 250 ezer forintnál drágább termékek esetében pedig minimum 3 év a jótállási idő. Ettől eltérhet a gyártók által egyedileg adott hosszabb jótállási idő érvényesítése. 2) A mennyiben a termékre vonatkozatható, fenti meghatározás szerinti jótállási idő letelt, vagy a javításra leadott eszköz meghibásodása nem garanciális jellegű okra vezethető vissza (természeti csapás, túlfeszültség, nem rendeltetésszerű használat, törés, kopás, elhasználódás, rongálás, szakszerűtlen használat, vagy szabálytalan elektromos bekötés következménye) a javítás kizárólag javítási díj ellenében lehetséges. 3) A megrendelő köteles a hiba jellegét a tőle telhető legnagyobb pontossággal közölni. Amennyiben a hibajelenséget a megrendelő nem tudja pontosan meghatározni (nem működik, elromlott stb.), a hibakeresésért a Modern Alarm Kft. szervize 5.000 Ft + ÁFA bevizsgálási díjat számít fel, a jótállási időn belüli meghibásodások esetén is. Amennyiben a javítás nem a jótállás keretében történik, a bevizsgálás eredménye alapján a szerviz ajánlatot ad az átadónak a javítás várható költségéről. Amennyiben a javítást az átadó megrendeli, a bevizsgálási díjat nem kell külön megfizetnie. 4) Az eszköz tiszta állapotban történő átadásáért az átadó felelős! Kültéri használatnál óhatatlanul bepiszkolódik az eszköz, ezt a megfelelő színvonalú javításhoz a készülékről előbb el kell távolítani. Amennyiben az eszköz javítás előtti tisztítását is a szerviznek kell elvégeznie, a szerviz 2.355 Ft + ÁFA tisztítási költséget számít fel! 5) Nem garanciális javítások esetében, amennyiben a szerviz a rendelkezésére álló eszközökkel a hiba okát megállapítani, a hiba javítását elvégezni nem tudja, ajánlatot kér a gyártó cégtől a hiba megállapítására, illetve javításra. A kapott ajánlatban foglalt költségekről tájékoztatja az eszköz átadóját, aki az információ alapján dönt a javítás megrendeléséről vagy elutasításáról. **Az átadó tudomásul veszi, hogy a hibás készülékek a gyártóhoz, illetve az onnan történő visszazállításával kapcsolatosan felmerülő költségek az átadót terhelik, függetlenül attól, hogy a javítási költségbecslés ismeretében kérte-e a készülék javítását vagy sem. A gyártóhoz (és onnan vissza) történő szállítási költség előre nem kalkulálható, de a számla tartalmazni fogja.** 6) Amennyiben a megrendelő a javítás idejére a szerviztől cserekészüléket kapott, köteles azt a megjavított készülék átvételekor kifogástalan, további értékesítésre kész állapotban, sértetlen csomagolásában, összes tartozékával, dokumentációjával visszaszolgáltatni. Amennyiben a cserekészülék visszaadásakor annak állapota nem teszi lehetővé a harmadik személynek történő tovább értékesítést, a megrendelő köteles a készülék megvásárlására és az eredetileg leadott hibás készülék javítási díjának megfizetésére. 7) Az eszköz javítása után a javítás elkészültéről a Modern Alarm Kft. telefonon és e-mail üzenetben is értesítést küld a megrendelőnek – amennyiben a megrendelő mindkét adatot megadta. 8) A megjavított eszközt a Modern Alarm Kft. 30 napig őrzi meg. Ha a megrendelő ez alatt az idő alatt nem jelentkezik a megjavított eszközért, a szerviz a megrendelő költségére a szerződött futárszolgálattal visszaküldi a megrendelő telephelyére.

Fentieket megértettem és tudomásul vettem!

Eszközt átadó (megrendelő) aláírása \_\_\_\_\_

Szerviz tölti ki!

Garanciális csere kiadható:  Igen  NemIdőráfordítás:  óra  percJavítás rövid  
leírása:Kértesítés  
időpontja:

óra

perc

Értesítés módja:  Telefonon  
 E-mailben

A fenti eszköz(öke)t javítás és/vagy bevizsgálás után, hiánytalanul átvettem:

Budapest,

Javított eszközt átvevő neve (olvashatóan), igazolvány száma \_\_\_\_\_

Szerviz aláírása \_\_\_\_\_

Javított eszközt átvevő (megrendelő) aláírása \_\_\_\_\_